

Schenker & CO AG

Länderübergreifende SAPERION-Lösung für den Logistikbereich



Die Ausgangslage

Die Schenker & CO AG, Wien, ist nicht nur Österreichs marktführendes Transport-Unternehmen, sondern innerhalb des Schenker Konzerns gleichzeitig Head Office für Südosteuropa. Bislang wurden bei Schenker sämtliche Belegarten – Buchhaltungsunterlagen, alle für die Geschäftsfälle relevanten Dokumente aus Zoll, Zustellung etc. - dezentral gesammelt. Die Folge war ein immens hoher Aufwand, um Unterlagen anzufordern, zu suchen und zu übermitteln.

Die Zielsetzung

Durch die Einrichtung einer unternehmensweiten ECM- und Workflow-Lösung sollte für alle Mitarbeiter ein standortunabhängiger sowie von externer Stelle kontrollierter Zugriff auf die Belege gewährleistet werden. Antwortzeiten auf Anfragen durch Vermeidung zeitaufwändiger Suchvorgänge sollten verkürzt sowie die Durchlaufzeiten von Dokumenten verringert werden.

Die Lösung

Für SAPERION entschied sich Schenker aufgrund dessen Produktstabilität, der flexiblen Lizenzierungsmodelle und

der komfortablen Konfigurierung und Anpassung an Workflows und unterschiedlichste Anforderungen. Realisierungspartner ist die Artaker Computersysteme GmbH, österreichischer Generaldistributor und Lösungspartner der SAPERION AG.

Die Umsetzung

In einem ersten Schritt evaluierte Schenker zunächst die Anzahl der Belegarten und Belege pro Jahr in den Niederlassungen sowie die Zahl der Suchvorgänge in allen Niederlassungen und klassifizierte alle einkom-

„Durch den Einsatz von SAPERION haben wir unsere Produktivität deutlich gesteigert!“

Dipl.-Ing. Susanne Schütz, IT Leiterin bei Schenker Süd-Ost Europa

menden Anfragen nach interner und externer Herkunft. Anschließend wurden die Belegarten ausgewählt, die ausschließlich elektronisch verteilt und archiviert werden sollten: Sämtliche Ausgangs- und Eingangsbelege sowie die Zustellnachweise mittels Zustellscannung. Die Arbeitsplätze sind nach dem Concurrent User Prinzip mit der Lösung ausgestattet.

Die Ausgangsbelege werden nun nach Erzeugung durch die jeweilige Anwendung vom SAPERION-COLD Modul übernommen, verschlagwortet und nach SAPERION importiert. Anzahl und Formatarten der Belege wurden

Die Herausforderung

- + Marktführender Logistikdienstleister Österreichs realisiert ECM und Workflow mit SAPERION
- + Unternehmensweites System auf Linux-Basis für 650 Mitarbeiter/innen
- + Sämtliche Aus- und Eingangsbelege sowie Zustellnachweise werden mit SAPERION elektronisch archiviert und verteilt

Die Lösung

- + SAPERION-COLD Modul
- + Zustellscannung
- + Realisierungspartner ist die Artaker Computersysteme GmbH, österreichischer Generaldistributor und Lösungspartner der SAPERION AG

weitgehend minimiert, um die Verschlagwortung zu vereinfachen. Das Formular wird bei Import nach SAPERION mit dem Beleg verbunden und dort im Originalformat der Druckdatei vorgehalten. Die Revisionsicherheit von SAPERION gestattet eine identische Reproduktion bei Neuausdruck.

Zweiter großer Teilbereich des SAPERION-Projektes war die Zustellscannung. In Österreich sind 250 LKWs im Nahverkehr mittlerweile mit



Scannern ausgerüstet. Bei der Auslieferung werden statt Lieferscheinen heute Zustelllisten mit Barcode erzeugt, welche direkt von den Mobil-Scannern aufgenommen sowie parallel in SAPERION archiviert werden. Über die Homepage www.schenker.com können die Kunden in der weltweit verfügbaren Trace- und Tracking-Datenbank in Echtzeit (Dauer: unter 1 Sekunde) ihre Client-Abfragen starten und in SAPERION den Lieferstatus ihrer Sendung überprüfen. Bei Auslieferung wird die Unterschrift des Belieferten im mobilen Endgerät erfasst, gelangt via SMS Gateway zum Schenker Host in die Tracking Datenbank und wird dort gemeinsam mit der Zustellliste archiviert.

Die Lösung befindet sich im ständigen Ausbau: Nachdem in mehreren Ländern der Zustellnachweis mittels Zustellscannung für ausgewählte Kunden realisiert wurde, ist der großflächige Roll-Out anvisiert. Evaluiert wird außerdem ein Projekt zum frühen Archivieren von Eingangsbelegen in Österreich. Susanne Schütz: „Von beiden Projektvarianten erwarten wir einen schnellen Return on Investment.“

Der Benefit

- + Die Antwortzeiten auf Anfragen konnten durch das Vermeiden zeit- aufwändiger Suchvorgänge erheblich verkürzt werden.
- + Durch die Verringerung der Durchlaufzeiten von Dokumenten hat sich die Produktivität bei Schenker massiv erhöht.
- + Komfortable Anpassung der Lösung an die unterschiedlichsten Anforderungen bei Schenker
- + Hohe Skalierbarkeit ermöglicht ländereübergreifenden Ausbau ohne aufwendiges Customizing

- + SAPERION ermöglicht sekunden- schnelle Berichte über Lieferstati von Sendungen
- + Schneller Return on Investment bei allen Projektvarianten

Schenker & CO AG

Schenker zählt zu den führenden internationalen Anbietern von integrierten Logistik- und Speditionsleistungen mit einem Jahresumsatz von 6,8 Mrd. € und 38.000 Mitarbeiter/innen an 1.100 Standorten weltweit. Im europäischen Landverkehr ist Schenker die Nr. 1, in der Luft- und Seefracht die Nr. 5 bzw. Nr. 3. Schenker bietet seinen Kunden in Südosteuropa ein engmaschiges Netzwerk mit 3.500 Mitarbeitern an 83 Standorten. www.schenker.de



Artaker Computersysteme GmbH

Artaker Computersysteme GmbH, Wien, ist das Systemhaus des österreichischen EDV-Clusters (www.a-h-erlebnis.at) und bietet Consulting, Implementierung und Gesamtlösungen an. Schwerpunkte sind die Bereiche IT-Services & Citrix, Individualprogrammierung sowie Dokumentenmanagement, ECM & Workflow. Artaker ist österreichischer Generalvertreter für SAPERION.

www.artaker-computersysteme.com

- + Verkürzung der Antwortzeiten auf Anfragen
- + Erhöhung der Produktivität
- + Komfortable Anpassung der Lösung an unterschiedlichste Anforderungen bei Schenker
- + Hohe Skalierbarkeit
- + Sekundenschnelle Berichte über Lieferstati von Sendungen
- + Schneller Return on Investment bei allen Projektvarianten

SAPERION AG

Der europäische Softwarehersteller SAPERION bietet mittelständischen und global agierenden Unternehmen eine leistungsstarke Software-Plattform für Enterprise Content Management. Die SAPERION AG arbeitet seit vielen Jahren mit Global Playern zusammen und hat dabei ihre Unkompliziertheit, Beweglichkeit und Reaktionsschnelligkeit bewahrt.

Die Vision der SAPERION ist es, Unternehmen, Menschen und Prozesse zusammenzuführen, damit sie schneller und mit besseren Entscheidungen in den dynamischen Märkten von heute agieren können. Weltweit über 1.300 Unternehmen aus allen Branchen steigern mit SAPERION die Qualität ihrer Produkte, erhöhen die Zufriedenheit ihrer Kunden, senken Kosten und gewinnen so entscheidende Wettbewerbsvorteile.

Die Produkte der SAPERION zielen auf drei Kernprobleme vieler Unternehmen: das Optimieren der Prozesse, das Schaffen von Rechtssicherheit und das Integrieren von Informationen.



Artaker Computersysteme GmbH
A-1040 Wien, Heumühlgasse 11
Tel: (+43-1) 588 52-0 Fax: 588 52-52
Linz Tel: (+43-732) 907 602
Graz Tel: (+43-316) 908 701
office@artaker.at www.artaker.at

Weitere Informationen

SAPERION AG
Steinplatz 2
10623 Berlin

Tel.: +49 30 600 61 – 200
Fax.: +49 30 600 61 – 500

info@saperion.com
www.saperion.com

SAPERION (Schweiz) AG
Stampfenbachstrasse 48
CH-8035 Zürich

Tel.: +41 44 356 77-99
Fax.: +41 44 356 77-07

info@saperion.com
www.saperion.com