

Unseren **Lösungen** können Sie vertrauen!

Enterprise Content Management  
Dokumenten-Management  
*Digitale Archivierung*  
Workflow  
Automatische Rechnungserkennung  
**Security**  
Virtualisierung und Streaming  
*Business Intelligence*  
Knowledge Management  
*Enterprise Project Management*  
*Mathematische Optimierung & Simulation*  
Maßgeschneiderte Softwarelösungen  
*Portale*  
Application Delivery Lösungen  
**Enterprise Application Integration**  
*Content Management System*  
**Digital Rights Management**  
Office Productivity  
*Unified Messaging*  
**Reporting**  
Data Warehouse  
*Information Rights Management*  
Desktop Deployment  
**Collaboration Messaging**  
*Softwareverteilung*  
Systemmanagement  
Operationsmanagement  
Customer **Relationship** Management

# softwareentwicklung business intelligence math.tec

## SOFTWAREENTWICKLUNG

Eine langjährige Kernkompetenz von Artaker ist die Erstellung von maßgeschneiderten Softwarelösungen. Wir übernehmen für Sie den gesamten Prozess von Ist-Analyse und Sollkonzept, über die Pflichtenhefterstellung, Detailspezifikation, Implementierung, Installation bis hin zu Testverfahren und Wartung. Unser Leistungsspektrum reicht von der prozeduralen bis hin zur objektorientierten Softwareentwicklung auf Basis eines Frameworks für die rasche und professionelle Entwicklung von Business-Anwendungen. Angepasste Werkzeuge zur Datenübernahme und Umsetzung von Enterprise Application Integration (EAI) Szenarien ergänzen unser Portfolio.

## MATH.TEC: MATHEMATISCHE MODELLIERUNG – OPTIMIERUNG – SIMULATION

Die mathematische Formalisierung von Ablaufprozessen in der Technik, der Medizindiagnostik, der Qualitätssicherung, der Finanzwelt oder dem Personalmanagement erlaubt klare Analysen und die computergestützte Simulation oder Optimierung hochkomplexer Vorgänge. Dadurch werden Outputs erhöht, Produkte verbessert oder Entscheidungen quantifizierbar.

Wir beschäftigen uns aus praktischer und wissenschaftlicher

## BUSINESS INTELLIGENCE (BI)

Data Warehouse und Business Intelligence Lösungen ermöglichen schnellere und fundiertere Entscheidungen, sowie die schnelle und effiziente Verteilung von Information im Unternehmen. Spezielle Lösungen für Controlling, Marketing oder die Produktionssteuerung lassen sich damit genauso effizient und wirtschaftlich realisieren wie ein unternehmensweites Berichtswesen. Im Mittelpunkt stehen dabei Themen wie ETL, Reporting, Data Mining, Visual Analytics bis hin zu mathematischer Optimierung und Simulation. Zusammenführung, Verwaltung und Auswertung von Geschäftsdaten auf Basis Microsoft SQLServer und Microsoft Office PerformancePoint Server.

## MATH+TEC

Sicht mit mathematischen Problemstellungen und verfügen über jahrelange Erfahrung aus zahlreichen grundlagen- und anwendungsorientierten Wirtschafts –und Forschungsprojekten. Ziel ist es, Ihre Fragestellungen zu erörtern komplexe Sachverhalte verständlich zu machen, Modelle zu entwickeln, innovative Anstöße zu geben und gemeinsam Ihre Problemstellungen mit der geeigneten Technologie konkret umzusetzen.  
[www.mathtec.at](http://www.mathtec.at)

## infrastruktur

Wir sind in folgenden Bereichen Ihr Partner für Consulting, Systemengineering, Know how-Transfer und Betreuung:

- IT-Strategie
- IT-Security
- Virtualisierung und Streaming (Desktop und Server)

- Active Directory: Konsolidierung und Migration von Novell/OpenSource
- Messaging & Collaboration Lösungen: Aufbau und Migration von Notes/Novell/OpenSource
- Client-Strategie und Softwareverteilung
- Systems-Management

## PRODUKTE

 Windows 7

### Microsoft Windows 7

Performance, Skalierbarkeit und verbessertes Management sind nur eine der Stärken des neuen Client Betriebssystem

 Microsoft System Center

### Microsoft System Center 2007

Lösung für die Leistungs- und Verfügbarkeitsüberwachung, die Bereitstellung von Software und Updates, die Datensicherung und -wiederherstellung, die Kapazitäts- und Problemverwaltung und Reports. So können Sie die Effizienz ihrer IT weiter steigern und Kosten deutlich senken.

 Microsoft Exchange Server

### Microsoft Exchange Server 2010

Enterprise-Messaging-Plattform, die Ihren Mitarbeitern von einer Vielzahl an Clients und Endgeräten einen einheitlichen Zugriff auf E-Mail, Kalender, Kontakte und Sprachnachrichten ermöglicht.

 CITRIX

### Citrix Application Delivery Lösungen

Infrastruktur zur performanten, sicheren und kostengünstigen Applikationsbereitstellung auf jedem Endgerät. Virtualisierung und Streaming für Server und Desktops. Application Performance Management und WAN Optimierung

 vmware

### VMware

Virtualisierung der IT-Infrastruktur vom Desktop bis zum Rechenzentrum

Artaker Computersysteme GmbH ist das Software- und Systemhaus der Unternehmensgruppe (170 IT-Dienstleister) und bietet Consulting, Implementierung und Gesamtlösungen an.

# enterprise content management

## DOKUMENTENMANAGEMENT, WORKFLOW, ARCHIVIERUNG, FORMULARE

Der Anteil der Dokumente, die wir digital bearbeiten, ist sehr stark gestiegen. E-Mails, Geschäftsdokumente oder Verträge werden heute elektronisch erzeugt und bearbeitet. Die Geschwindigkeit, in der kommuniziert wird, steigt rasant. Es müssen mehr Dokumente in der gleichen Zeit mit dem gleichen Personal bearbeitet werden als früher. Die Werkzeuge sind verfügbar, um Reibungsverluste zu verringern, Abläufe zu beschleunigen und Kommunikation zu optimieren – wenn möglich automatisiert und möglichst früh im Prozess. Beim Suchen von Informationen sind laut Studien zwischen 30%-40% Gewinn an Zeit und Geld möglich. Transparenz und Nachvollziehbarkeit werden auch vom Gesetzgeber verlangt (SOX, Basel II), die revisionssichere Archivierung der digitalen Dokumente aller Art ist eine Anforderung der Zeit. Die langjährige Erfahrung und umfassende praktische Erfahrung mit Dokumentenmanagement-Projekten ermöglicht fundierte Beratung und führt schnell zum Erfolg. Ziel ist, organisatorische Prozesse zu optimieren und mit modernen Werkzeugen zu unterstützen.

## CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT (CRM)

Mit CRM haben Sie Ihre Kundenkontakte im Griff und erhöhen die Verkaufschancen. CRM hilft bei der Planung und Kontrolle Ihrer Vertriebs-, Marketing- und Serviceaktivitäten. CRM macht die Kommunikation mit Ihren Kunden effizienter, automatisiert Vertriebsprozesse und führt so zu schnelleren Abschlüssen und einer stärkeren Kundenbindung.

## ARTAKER SHAREPOINT SOLUTIONS

Artaker Computersysteme implementiert seit 2001 SharePoint Lösungen. Aus dieser langjährigen Projekterfahrung entstanden, bieten die Artaker SharePoint Solutions neben den klassischen SharePoint-Einsatzgebieten wie ECM, Enterprise Search, Collaboration, Portal, Workflow, Formulare, Zusatzfunktionalitäten zum Microsoft Office SharePoint Server 2007 und 2010. Das sind Module, WebParts und Komponenten, mit denen verschiedene Lösungs-Szenarien realisiert werden können, z.B. ISO-Portale, Architektur- und Bau-Portale, Vertragsmanagement, Personalakt, Compliance für Pharma, oder Integration von CRM, BI, CAD, Applikationen, SAP, AS/400, Scannen, Archivierung u.v.m.

## CAPTURING

Geschäftskritische Prozesse wie z.B. Rechnungsfreigaben, Vertragsbearbeitungen oder Schadensformular-Steuerungen sollten beim Posteingang gestartet werden. Durch das automatisierte Auslesen von Daten können unterschiedliche Prozesse sehr früh gesteuert werden. Sie werden dadurch übersichtlich, schneller und wesentlich einfacher kontrollierbar. Jeder Bearbeiter weiß auf Knopfdruck, wo die Bearbeitung gerade steht. Mit Capturing-Lösungen können Papierdokumente, genauso wie E-Mails, Faxe oder andere elektronische Dokumente sortiert, ausgelesen und weitergeleitet werden. Da manuelle Erfassungstätigkeiten reduziert oder komplett wegfallen, ist die hohe Akzeptanz von Capturing-Lösungen bei Anwendern ein zusätzliches Plus.



## PRODUKTE

### Microsoft Office Sharepoint Server 2007/2010

Enterprise Content Management, Enterprise Search, Collaboration, Portal, Workflow, Enterprise Project Management



### Microsoft Office InfoPath – Office Forms Server

Effiziente Datenerfassung und verbesserte Wirksamkeit von Geschäftsvorgängen durch Verwendung umfassender elektronischer Formulare



### Microsoft Dynamics CRM 4.0

Ganzheitliche Customer Relationship Management Lösungen mit Microsoft Outlook Integration



### SAPERION

Enterprise Content Management, Digitale Archivierung, Dokumenten Management und Workflow



### KOFAX Capture und Transformation Modules

Marktführer für Capturing, Dokumentenklassifizierung und Datenextraktion wie z.B. Rechnungsverarbeitung, Posteingang ...



#### KONTAKT:

Artaker Computersysteme GmbH  
Heumühlgasse 11, A-1040 Wien  
Tel.: +43 (1) 588 52-0  
Fax: +43 (1) 588 52-52

#### Niederlassung Linz

Dauphinestraße 5, A-4030 Linz  
Tel.: +43 (732) 907 602  
Fax: +43 (732) 907 603

#### Niederlassung Graz

Strassgangerstr. 289, A-8053 Graz  
Tel.: +43 (316) 908 701  
Fax: +43 (316) 908 702

E-Mail: [office@artaker.at](mailto:office@artaker.at)  
Web: [www.artaker.at](http://www.artaker.at)

**Microsoft**  
GOLD CERTIFIED  
Partner

**CITRIX** partner  
Gold  
Solution Advisor

**vmware** enterprise  
PARTNER

**KOFAX**  
Certified Solution Provider

**SAPERION**  
CERTIFIED PREMIUM PARTNER

[www.artaker.at](http://www.artaker.at)

#### Auswahl unserer Kunden:

A-Trust Gesellschaft für Sicherheitssysteme im elektronischen Datenverkehr GmbH  
AKG Acoustics GmbH  
Allianz Elementar Versicherungs-Aktiengesellschaft  
APA – Austria Presse Agentur rGenmbH  
Arbeiter Samariterbund Österreich  
Arbeiterkammer Niederösterreich  
ASFINAG Autobahnen- und Schnellstraßen- Finanzierungs-AG  
AUVA – Allgemeine Unfallversicherungsanstalt  
AWS – Austria Wirtschaftsservice GesmbH  
Bank Gutmann AG  
BAWAG Versicherung AG  
Baxter AG  
BFI BBRZ  
BILLA AG  
BRAMAC Dachsysteme International GmbH  
CNH Österreich GmbH  
CWS boco Österreich Gesellschaft m.b.H.  
D.A.S Österreichische Rechtsschutzversicherungs AG  
Ecolab GmbH  
EDV für den Magistrat Wien  
FESSEL-GfK Institut für Marktforschung Ges.m.b.H.  
Frequentis Nachrichtentechnik GmbH  
Gebauer & Griller Kabelwerke Ges.m.b.H.  
Hirtenberger AG  
Johannes Kepler Universität LINZ  
KBA Mödling AG Maschinenfabrik  
Kirchdorfer Industries GmbH  
Knoch, Kern & Co  
KOSME Gesellschaft mbH  
Kremsmüller Industrieanlagenbau KG  
Kwizda Holding GmbH  
KWP - Kuratorium Wiener Pensionistenwohnhäuser  
Leasfinanz GmbH  
LEITZ GmbH & Co KG  
Liechtenstein Museum GmbH  
MAGNA STEYR Fahrzeugtechnik AG & Co KG  
Mobilkom Austria  
Mondial Assistance Reiseversicherung  
Oberösterreichische Ferngas AG  
Octapharma Pharmazeutika Produktionsgesellschaft m.b.H.  
OPEC Fund for International Development  
ÖRAG Österreichische Realitäten AG  
Österreichische Beamtenversicherung  
Österreichische Bundesbahnen AG  
Österreichische Post Aktiengesellschaft  
Österreichisches Rotes Kreuz  
Palmer's Textil AG  
Partner Bank AG  
Pierre Lang Europe Handelsges.m.b.H.  
PORR A. AG Allgemeine Baugesellschaft  
Privatbrauerei Zwettl GmbH  
Privatinvest Bank AG  
Profi Reifen- und Autoservice Gesellschaft m.b.H.  
Raiffeisen Bausparkasse GmbH  
RailNetEurope  
Roland Gareis Consulting GmbH  
Rustler Frieda KG Gebäudeverwaltung  
Salomon Automation Gesellschaft m.b.H.  
Salzer Holding GmbH  
Sappi Austria Produktions-GmbH & Co KG  
Schenker & CO AG  
Schloß Schönbrunn Kultur und Betriebsges.m.b.H.  
Seidel Elektronik GmbH  
Teerag Asdag Bau AG  
Theaterservice GmbH  
Tigerwerk Lack- und Farbenfabrik GmbH & Co KG  
Trodat GmbH  
VAV Versicherungs-Aktiengesellschaft  
VOEST-ALPINE Intertrading Aktiengesellschaft  
Wietersdorfer & Peggauer Zementwerke GmbH  
Wirtschaftskammer Niederösterreich  
Wirtschaftskammer Salzburg  
Wirtschaftskammer Tirol  
WKO Inhouse GmbH der Wirtschaftskammern Österreichs

Referenzberichte finden Sie auf [www.artaker.at](http://www.artaker.at)