



Kundenportal und digitales Archiv: Bank Gutmann setzt auf SharePoint und SAPERION

Übersicht

Kunde

Bank Gutmann Aktiengesellschaft
Schwarzenbergplatz 16
1010 Wien, Österreich
www.gutmann.at

Ausgangssituation

Sowohl Depotvolumen als auch Mitarbeiteranzahl haben sich in 5 Jahren nahezu verdoppelt und durch die Eröffnung eines zweiten Standorts in Wien entstand erheblicher Aufwand in der Administration von Bankbelegen. Kernprozesse wurden durch bestehende Applikation abgedeckt, für die Unterstützung für Supportprozesse war eine integrierte und rechtskonforme Lösung gefordert.

Lösung

Realisierung eines Portals auf der Basis von Microsoft Office SharePoint Server 2007 mit Suchfunktion. Zusätzlich Integration einer Lösung für rechtskonforme Archivierung auf Basis SAPERION.

Vorteile

- Kundengespräch optimal unterstützt durch komfortablen Zugriff und einfache Suchmasken
- Sofortiger Belegdruck möglich
- Zentraler und verteilter Zugriff auf Information aus unterschiedlichen Systemen
- Reduzierter Verwaltungsaufwand im Belegwesen
- Einfache Nachvollziehbarkeit durch Historisierung

„Das Feedback unserer Kundenbetreuer war sensationell.“

Mag. Gernot Unger, Projektmanager bei der Bank Gutmann

Die österreichische "Bank Gutmann" hat sich für Sharepoint-Portal mit SAPERION und den SAPERION Premium Partner "Artaker Computersysteme" (Wien) entschieden. Seit Mitte November 2008 sind die ECM-Module in der Bank im Einsatz.

Die SAPERION-MOSS Integration ermöglicht den Kundenbetreuern bei der Bank Gutmann über das Sharepoint-Portal online den Zugriff auf alle Konto- und Depotbelege ihrer Kunden. Zusätzlich werden alle Cold-Spooldaten der Bankenapplikation in SAPERION revisionssicher archiviert. Alle 200 Mitarbeiter der Bank nutzen Sharepoint als strategische Benutzeroberfläche und zentralen Zugang zum Intranet und verschiedensten integrierten Anwendungen.

Als führende Privatbank im deutschsprachigen Raum am Standort Wien ist die "Bank Gutmann" in der Vermögensverwaltung und Vermögensberatung für in- und ausländische Stiftungen, Familien und vermögende Privatkunden sowie für institutionelle Investoren tätig. Erst kürzlich erhielt sie die Auszeichnung als "Beste Bank Österreichs".



Artaker Computersysteme GmbH
A-1040 Wien, Heumühlgasse 11
Tel: (+43-1) 588 52-0 Fax: 588 52-52
Linz Tel: (+43-732) 907 602
Graz Tel: (+43-316) 908 701
office@artaker.at www.artaker.at

